

Sozialberatung und Unterstützung

-TUBA, Beratung und Treffpunkt für Arbeitslose
Karl-Marx-Str. 50, 12043 Berlin
Tel: 606 900 49, tuba@bequit.de
Mo-Fr 9.00 – 15.00 Uhr

- mitHilfe GmbH – wohnungslos, mittellos
Standort Pflügerstr. 56; Betreuung junger
Erwachsener www.mithilfe.org, bew1@mithilfe.org
Tel.: 62 72 63 35
-Wohnhilfe Pflügerstr.: Pflügerstr. 24, 12047 Berlin
Tel.: 623 99 03

Kostenlose Rechtsberatung

Sozialrecht-Hartz IV-Ausländerberatung
Gemeindebüro Kirchengemeinde Nikodemus
Nansenstr. 27-30, 12047 Berlin
Jeden 3. Donnerstag im Monat: 16.00 – 18.00 Uhr

elele- Nachbarschaftszentrum

Hobrechstr. 55, 12047 Berlin
Tel: 623 60 92 Fax: 698 15 743

Elele.berlin@freenet.de

Beratungstermin telefonisch vereinbaren
Verschiedene Kursangebote,
Hausaufgabenbetreuung

Erwerbslosigkeit / Stellensuche

-JobCenter Neukölln
Mainzer Str. 27, Tel. 0180/100 251 406 666

-Jobpoint Karl-Marx-Straße 131 - 133
Frau Steinhagen, Tel.: 68 08 56-0
Mo-Fr 9.00 – 19.00 u. Sa 9.00 – 14.00 Uhr

-Lernladen Karl-Marx-Straße 131
Frau Oppelt, Tel.: 68 05 43 77
Mo-Fr 9.00 – 19.00 u. Sa 9.00 – 14.00 Uhr
-www.berlinerarbeitsmarkt.de,
-www.reuter-quartier.de, unter „Rund um Arbeit“
-www.jobpoint-berlin.de

Information und Beratung für Betriebe

Siehe Ratgeber für Gewerbetreibende: „Was mache ich, wenn ...?“ - allerlei Informationen rund um das Thema Selbstständigkeit. Kostenlos im Quartiersbüro.

Haben Sie weitere Fragen, Ideen oder Probleme?

Wenden Sie sich an uns:

BSG Quartiersbüro
Quartiersmanagement Reuterplatz
Hobrechtstraße 59
12047 Berlin
Tel.: 627 37 952
Fax: 627 37 954

info-reuter@quartiersmanagement.de

Ihre Ansprechpartnerinnen:

Luzia Weber

Ilse Wolter

Jihane Arnhold

Büro:

Daniela Hertel

Impressum:

Herausgeber:



BSG Quartiersmanagement Reuterplatz im
Auftrag der Senatsverwaltung für
Stadtentwicklung und des Bezirksamtes
Neukölln

Stand: Sept 2011

info-reuter@quartiersmanagement.de

www.reuter-quartier.de

Quartiersmanagement



REUTERPLATZ

„Was mache ich, wenn ...?“

Kleiner Ratgeber zur Selbsthilfe



“Was mache ich, wenn ...?”

abgestellte defekte Autos

Meldung an das Bezirksamt Lichtenberg-von Berlin
Amt für regionalisierte Ordnungsaufgaben
Tel.: 90296-4701/-02/-03
Fax 90296-4759

defekte öffentl. Straßenbeleuchtung

Meldung an Vattenfall
Tel: 0800 110 20 10 (kostenfrei)
Mail: berlinlicht@vattenfall.de

Sperrmüll und Straßenreinigung

-Sperrmüll: (siehe Ordnungsamt)
-Straßenreinigung / Winterdienst:
Meldung an den Betriebshof RF 4 der BSR
Tel.: 75 92 49 00 - Servicecenter

Polizei (nur im Notfall 110)

Meldung an den Polizeiabschnitt 54
Sonnenallee 107, 12045 Berlin
Tel.: 46 64 55 47 00
www.berlin.de/polizei

Hilfe für Kinder und Eltern

-Kinderschutz Zentrum Berlin e.V.
Juliusstraße 41, 12051 Berlin
Täglich 9.00 – 16.00 Uhr
Tel.: 683 91 10
Krisentelefon: 0800 111 0 444
Jugend-/ Mädchennotdienst: 61 00 62 /-63

FaNN - Familienhaus Neukölln Nord, Café
Treffpunkt, Beratung, Kurse
Tel.: 62 90 07 66
Hobrechtstr. 42, 12047 Berlin
Di/Fr 10.00 - 15.00 Uhr
Mi 12.00 - 18.00 Uhr
Do 10.00 - 18.00 Uhr

Meldestelle Neukölln

Bürgeramt 1, Donaustr. 29, 12040 Berlin
Tel.: 90239 3330, Fax: 90239 3320
Mo: 8.00 - 15.00 Di/Do: 11.00 - 18.00
Mi/Fr: 8.00 - 13.00

Ordnungsamt Neukölln

Juliustr. 67, 12051 Berlin
Allgemeine Ordnungsaufgaben (z.B. Lärm von
Nachbarn, ruhender Verkehr):
Tel.: 90239 6699, Fax:90239-4520
ordnungsamt@bezirksamt-neukoelln.de

Mieterprobleme

-Kostenlose Mieterberatung im Reuterkiez:
Jeden Dienstag von 16.00 – 18.00 Uhr
in den Büroräumen des Quartiersmanagements
Hobrechtstr. 59, 12047 Berlin
Tel: 627 379 52

-Mietrechtsberatung für Künstler

Jeden 1. und 3. Mi im Monat von 17-19 Uhr
Köthener Str. 44, (2. OG, BBK), S Anhalter Bhf.

-Mieterberatung:

BFS – Büro für Sozialplanung
Bürgerstr. 8, 12347 Berlin
Tel: 621 28 36 Fax: 621 27 34

Schulden

-Arbeiterwohlfahrt Berlin
Kreisverband Südost e.V.
Mahlower Straße 23, 12049 Berlin
Tel.: 030 - 613 963 46
Fax: 030 - 613 963 59
email: schuldnerberatung@awo-suedost.de
Internet: www.awo-suedost.de
-Landesarbeitsgemeinschaft Schuldner- und
Insolvenzberatung e.V.
www.schuldnerberatung-berlin.de

-weitere Angebote unter Sozialberatung

Gesundheit:

-Kinder- und Jugendgesundheitsdienst
Rütlistr. 7, 12045 Berlin; Tel. 26 39 65 90
Do: 13:00-16:00
-Behindertenbeauftr.: Frau Smaldino Tel. 90239 41 68
-Berliner Krisendienst Region Süd-Ost
Karl-Marx-Straße 23, 12043 Berlin
Tel.: 39 06 39 0, tägl. 16.00 - 24.00 Uhr

Beratung für Menschen mit Suchtproblemen:

-Sozialpsychiatrischer Dienst des Bezirks Neukölln
Gutschmidtstr. 31 (U Britz-Süd), 12359 Berlin
Tel.: 90239 2785, Fax: 90239-3729
Di: 9:00-12:00, Do: 16:00-18:00

-Confamilia - Suchtberatungsstelle

Lahnstr. 84, 12055 Berlin
Tel.: 68 97 72 900, Fax: 68 97 72 929
Sprechstunden: Mo 14 - 16.00, Do 15.30 - 17.30 Uhr
Telefon-Sprechstunde: Mo-Fr 9:00-15:00
confamilia@vistaberlin.de

-Beratungsstelle für Suchtkranke (Schwerpunkt
Alkohol), Guttempler-Haus,
Wildenbruchstraße 80, 12045 Berlin,
Tel.: 68 23 76 21, Fax: 68 23 76 22
Mo-Fr.:11.00 – 14.00 und 18.00 – 20.00 Uhr
guttempler.berlin-brandenburg@t-online.de

Frauen

-Gleichstellungsbeauftragte in Neukölln
Karl-Marx-Straße 83, 12043 Berlin
Frau Edler Tel.: 90239 35 55
Sprechzeiten Di 10.00 – 12.00 Uhr
Do 16.00 – 18.00 Uhr

-Berliner Initiative gegen häusliche Gewalt e.V.
Hotline: 611 03 00, tägl.: 9.00-24.00Uhr
-Kriz telefonu: 01805-22 77 07

Senioren

-Koordinierungsstelle „Rund ums Alter“,
Werbellinstraße 42, 12053 Berlin
Tel.: 68 97 70 0, Mo/Di/Do/Fr: 9-17 Uhr